

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר ענ"א 25

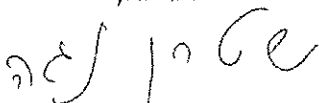
אל: חברי ועדת המכרזים

הנדון: אישור ועדת המכרזים

מצ"ב אישור ועדת המכרזים בנושא שירות תמיכה לתוכנת "ספיר קלאסיק" לניהול ספריית הלמ"ס - חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ.

הנושא נדון בוועדה בתאריך 9.4.2014 והטיפול של ועדת המכרזים, לרבות חתימת כל חברי הוועדה, הסתיים ב- 9.4.2014.

בברכה,



נגה שטרן
מנהלת האגף



מדינת ישראל
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

מספר: 95 ע"א

**סיכום בנושא שירות תמיכה לתוכנת "ספיר קלאסיק" / (IDEA@ALM) לניהול ספריית הלמ"ס –
חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ**

ועדת מכרזים ע"א מיום 9/4/14

1. ספריית הלמ"ס מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@ALM) שנבחרה לפני למעלה מ-10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משווקת ונתמכת ע"י חברת "אידאה". הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-18.3.2009 את ההתקשרות עם חברה זו כהתקשרות עם ספק יחיד, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-16.3.2009. הסכום הכולל של כל ההתקשרויות עם חברת אידאה בנושא זה עד 31.3.2014 (כולל שדרוג התוכנה לגירסה 7.1, בעקבות אישור ועדת המכרזים בישיבתה מ-20.6.2012, כולל עלות הרכישה, הוא 66,905 ₪ (כולל מע"מ).

2. גב' שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר), מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-20.3.2014 (התקבל ב-27.3.2014), לחדש את הסכם התמיכה השנתי לתוכנת ספיר/ (IDEA@ALM – ספיר קלאסיק) מ-1.4.2014 עד 31.3.2015. גב' הר מציינת כי חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. מצ"ב אישור ספק יחיד.

3. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,913 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 18%, היא כ-4,620 ₪.

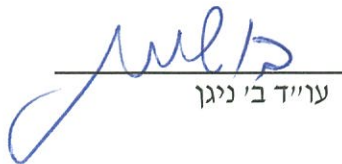
4. סיכום

א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ס 7.4.17.4.4. החידוש הוא בהתאם לסעיף 4.2 בחוזה. חידוש זה הוא לתקופת החידוש הרביעית של 12 חודשים.

ב. הוועדה מאשרת את חידוש הסכם השירות השנתי לתוכנת ספיר/ (IDEA@ALM – ספיר קלאסיק) עם חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ מ-1.4.2014 עד 31.3.2015.

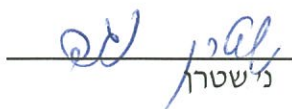
ג. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,913 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 18%, היא כ-4,620 ₪.

ד. סעיף תקציבי: WBS 04-53-01-16 : 6400-7240-0000-0622


עו"ד ב' ניגן


רו"ח ח' אסמעיל


א' אהרון


נ' שטרון


ש' הר

022ns13

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

אגף מערכות מידע
20 מרץ 2014
יח' אדר ב' תשע"ד



אל : וועדת מכרזים

באמצעות : מר אריה אהרון, סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש

הנדון : שירות תחזוקה למערכת "ספיר" לשנת 2014

1. בתאריך 31.3.2014 יפוג הסכם שירות התחזוקה למערכת לניהול ספריות מסוג "ספיר" עם חברת "אידאה מערכות אגש"ח בע"מ", המותקנת בספריית הארגון.
2. ספק השירות הינו הספק ממנו נרכשה המערכת לפני שנים ומאז נתמכת על ידו.
3. עלות ההתקשרות לתקופה 31.3.2015-1.4.2014, כ- 5,000 ₪ כולל מע"מ 18%.
4. סעיף תקציבי : 04-53-01-16 WBS : 6400-7240-0000-0622
5. נבקש להאריך את ההתקשרות בהתאם לסעיף 4.2 בחוזה ולפי תקנה 3 ג (ב) לחוק חובת המכרזים בדבר מימוש זכות הברירה.
6. נא אישורכם להארכת ההתקשרות.

בברכה,
אריאל קדושי
ראש גף רכש טכנולוגי

בברכה,
שפרה הר
ראש אגף בכיר, מערכות מידע



Ariel Kadoshi

מאת: Yael Natan
נשלח: יום חמישי 20 מרץ 2014 11:13
אל: Ariel Kadoshi
נושא: תוכנת ספיר RE:

צריך בהחלט לחדש את ההתקשרות עם ספיר שכן כל מערך הספרייה מבוסס על תוכנה זו.
יעל

From: Marianne Roman
Sent: March 19, 2014 6:38 AM, Wednesday
To: Yael Natan
Subject: RE: תוכנת ספיר

לא רק צריך חובה
מריאן

From: Yael Natan
Sent: Tuesday, March 18, 2014 6:02 PM
To: Marianne Roman
Subject: FW: תוכנת ספיר

צריך?
יעל

From: Ariel Kadoshi
Sent: March 18, 2014 3:26 PM, Tuesday
To: Yael Natan
Subject: תוכנת ספיר

יעל היי,

האם יש לחדש את הסכם השירות השנתי לתוכנת "ספיר" של מחברת "אידיאה"?

בברכה,

אריאל קדושי - מנהל רכש טכנולוגי

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

02-6592312 📞

arielk@cbs.gov.il ✉

אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ

מספר ע.מ.: 570046771
 תאריך: 16/02/14
 מסי לקוח: 11222
 פקס:

לכבוד: הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
 האגף לשרותי מידע הקריה רח' כנפי נשרים 66 7
 ירושלים 96454
 ליד: אריאל קדושי רכש טכנולוגי למ"ס טל: 02-6592312

הצעת מחיר 65082

תיאור	עמדות	חודשים	כמות	מחירון ליח'	% הנחה	אחרי הנחה	סה"כ
שרות לספיר קלאסיק 01/04/14-31/03/15			1	ש"ח 3,281.00	0.00	ש"ח 3,281	ש"ח 3,281
שרות לעמדת ספיר קלאסיק נוספת			2	ש"ח 316.00	0.00	ש"ח 316	ש"ח 632

סה"כ 3,913 ש"ח

ש"ח 3,913.00

סה"כ חייב מע"מ

תנאי תשלום: חשכ"ל

תקופת השירות:

מתאריך: 01/04/14 עד תאריך: 31/03/15

ש"ח 704.34

מע"מ 18.00 %

ש"ח 4,617.34

סה"כ לתשלום

*לחידוש השרות, יש לאשר את ההצעה בחתימה+חותמת ולהחזיר לפקס 04-9896777

* המחירים אינם כוללים רכיבי חומרה ותוכנות אחרות.

* מחיר הסכם השירות השנתי 18% ממחירי המחירון העדכניים.

* נא להחזיר הצעה זו חתומה לצורך הפקת חשבונית לפקס 04-9896777

* הצעה זו תקפה ל 30 יום ממועד הפקתה.

* זכויות השימוש בתוכנה כפופות לתנאי הרשיון ולהסכם התחזוקה הסטנדרטיים של אידאה מערכות מידע.

בכבוד רב, אריאנה טל' מנהלת חשבוננו ariana@idea-alm.com

הסכם תחזוקה

שנערך ונחתם בין אידאה מערכות מידע אג"ח בע"מ (להלן: "אידאה") לבין הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "הלקוח"), אשר רכש מאת אידאה את התוכנה, כמשמעותה בחנאי רשיון לשימוש בתוכנה המצ"ב.

1. הגדרות

- אידאה תעניק שירותי תחזוקה (כהגדרתם להלן) ללקוח וזאת בתנאים ובתמורה המפורטים בהסכם זה להלן. אידאה מצהירה כי היא בעלת הידע המקצועי, הכישורים וכח האדם הדרושים על מנת לבצע את שירותי התחזוקה, והיא מתחייבת לבצעם ברמה מקצועית נאותה.
- 3. שימועות והיקף שירותי התחזוקה**
- 3.1 שירותי התחזוקה שיבוצעו על ידי אידאה על פי הסכם זה (להלן: "שירותי התחזוקה") יכללו:
- 3.1.1 תמיכה בתוכנה, מענה טלפוני או אחר במסגרת חלון הקריאות.
 - 3.1.2 איתור ותיקון תקלות (BUGS) בתוכנה;
 - 3.1.2.1 הטיפול בתקלה רגילה יחל בתוך יום עבודה ממועד קבלת הקריאה בחלון הקריאות של אידאה, בכפוף לעיכובים שאינם בשליטת אידאה.
 - 3.1.2.2 הטיפול בתקלה משביתה יחל בתוך 4 ש"ע ממועד קבלת הקריאה בחלון הקריאות של אידאה, בכפוף לעיכובים שאינם בשליטת אידאה.
 - 3.1.3 אספקת מהדורות חדשות של התוכנה, כפי שיוכרוזו על ידי אידאה מעת לעת;
 - 3.1.4 סיוע טלפוני או בדואר אלקטרוני או כל אמצעי אחר שאידאה תחליט עלי ובפתרון בעיות;
 - 3.1.5 אספקת עדכוני תיעוד של התוכנה, כפי שיופצו על ידי אידאה מעת לעת.
 - 3.1.6 תיקון תקלות ותמיכה בתוכנה ינתנו באמצעות "השתלטות מרחוק". שירותי התחזוקה אינם כוללים כל שרות הקשור בעדכון גרסה ו/או הגעה לאתר ו/או שירותי התקנה (Installation) ו/או שירותי הדרכה (Training), דוחות מיוחדים וכתובת שאילתות מכל סוג ומין שהוא.
 - 3.1.7 מובהר בזאת, כי הגעה לאתר הלקוח למטרת תיקון תקלות בתוכנה שלא ניתן יהיה לתקן באמצעות "השתלטות מרחוק", כל זאת בהתאם לשיקול דעתה המקצועי של אידאה, יהיה כפוף לתוספת תשלום בהתאם למחירון אידאה לביקור טכנאי.
 - 3.1.8 הזמנת טכנאי מאידאה תהיה באמצעות הנהלים המקובלים באידאה.
 - 3.1.9 להסרת הספק, בכל מקרה בו יוזמן על ידי לקוח טכנאי מאידאה ויתברר כי מדובר בתקלה ו/או התקנות תזורות ו/או כל בעיה אחרת אשר אינה נעוצה במעשה או מתדל רשלניים של אידאה ישלם הלקוח לאידאה את עלות עבודת הטכנאי בהתאם למחירון אידאה העדכני, עבור כל שעת עבודה, לרבות חיוב זהה בגין כל שעת נסיעה.
 - 3.1.10 שירותי התחזוקה יבוצעו ככל הניתן ברציפות ובמאמץ מתמשך מעת פתיחת הקריאה ועד לתיקון התקלה.
 - 3.1.11 האמור בסעיף זה מנצה את התחייבויות אידאה בכל הקשור לשירותי תחזוקה ואחריות. כל שירות
- 1.1 "התוכנה" – חבילת התוכנה למחשוב מאגרי מידע, ספריות וארכיונים הידועה בשם המסחרי "ספיר" ו/או "ספיר חלונות" ו/או "ספיר אנטרפרייז" ו/או " " ו/או IDEA@ALM ו/או IDEA@Arc ו/או IDEA@Lib ו/או IDEA@Muse, לרבות כל שינוי ו/או התאמה ו/או תוספת שיבוצעו בה על-ידי אידאה ו/או מי מטעמה בצירוף תיעוד נילווה וכל חלק הימנה.
- 1.2 "רכיבי O.E.M" - רכיבי צד ג' המשולבים ברשיון בחבילת התוכנה, לרבות כל שינוי ו/או התאמה ו/או תוספת שיבוצעו בה על ידי צד ג' ומהווים חלק בלתי נפרד ממנה.
- 1.3 "חומרה" - הרכיבים הפיזיים של המערכות השונות בהן מותבצע עיבוד הנתונים ואשר עליהן מותקנת חבילת התוכנה ו/או כל מודול יישומי אחר.
- 1.4 "שרת אינטרנט" - שרת WEB או כל שרת אחר להפעלת מודול ה web.
- 1.5 "מערכת הפעלה" - תוכנות המאפשרות לבצע ניהול ובקרה של האפליקציות השונות, וכן ניהול ובקרת נתונים אחרים, תוך הקצאת משאבים של החומרה עליהן מותקנות התוכנות.
- 1.6 "שירותי תחזוקה" - מתן מענה ותמיכה לבעיות ו/או תקלות אשר יתגלו בחבילת התוכנה ו/או רכיבי O.E.M, ולמעט בעיות חומרה ו/או מערכות הפעלה ו/או שרת אינטרנט, הכל בכפוף למפורט בסעיף 3 להסכם זה.
- 1.7 "שירותי Hosting" - שירותי Hosting (ASP) מתקדמים הכוללים חשיפה באינטרנט, הכל כמפורט בנספח להסכם זה.
- 1.8 "תקלה רגילה" - התנהגות חבילת התוכנה שלא בהתאם לתיעוד הנלווה לה.
- 1.9 "תקלה משביתה" - תקלה המשביתה את פעולת חבילת התוכנה.
- 1.10 "תיעוד" - תיעוד סטנדרטי של חבילת התוכנה הכולל מודיק למשתמש כפי שיעודכן מעת לעת לאחר ביצוע שינויים ותוספות.
- 1.11 "תחזוקה מונעת" - פעולות תחזוקה שוטפות ובדיקות תקינות וביצועים לבסיס הנתונים, אשר יתבצעו על ידי הלקוח, בין אם על ידי גיבוי יומי לבסיס הנתונים באמצעות הפעלת מודול הגיבוי הפנימי בחבילת התוכנה ולרבות גיבוי חיצוני כללי לרשת המחשבים.
- 1.12 "תקופת אחריות" - פרק הזמן של 12 חודשים החל ממועד התקנה הראשונית של התוכנה באתר.

2. העסקה

סטייה ואו שינוי תחול על הלקוח בלבד וללקוח לא תהיה כל טענה ואו תביעה כנגד אידאה ואו ספקי רכיבי ה-O.E.M. התחייבות זו של הלקוח על פי סעיף 6.6 זה לא תחול במידה והלקוח רכש שירותי Hosting מאידאה ושילם את מלוא התמורה בגין שירותים אלה.

ואו עבודה אחרת אשר אינם נזכרים בהסכם זה יבוצעו בכפוף להוצאת הזמנה נפרדת וכנגד תשלום אשר יקבע בהסכמת שני הצדדים.

4. תקופת ההסכם והחידוש

4.1 תקופת האחריות

ההסכם הינו בתוקף עד לתאריך 01/04/2015

4.2 בסיומה של תקופת האחריות יתחדש ההסכם רק במידה והלקוח מאשר זאת, כל פעם לתקופה נוספת של 12 חודשים לפי הצעת מחיר נוספת שתישלח ללקוח ובכפוף לאישור הלקוח.

4.3 הצעה/הצעת המחיר שנשלחות ללקוח הינם חלק בלתי נפרד מההסכם.

מובהר, כי אידאה תהיה רשאית שלא לחדש את ההסכם לתקופה נוספת במקרה של אי תשלום התמורה במועד וזאת מבלי לגרוע מכל סעד העומד לרשות אידאה על פי כל דין.

5. חלון הקריאה והשרות

5.1 חלון הקריאה למסירת קריאות בדבר תקלות יהיה בימי העבודה ובשעות העבודה שלהלן: ימים א-ה' בין השעות 8:00 עד 17:00, ימי ו' וערבי חג בין השעות 8:00 עד 12:30.

5.2 חלון השרות, שבמסגרתו יבוצעו שירותי התחזוקה, יהיה זהה לחלון הקריאה.

6. התחייבויות הלקוח

6.1 באחריות הלקוח להתקין על גבי עמדות המחשב בהן מותקנת התוכנה, ותוכנת "השתלטות מרחוק" או באמצעות Terminal services עם אינטרנט מהיר על מנת לאפשר לאידאה להשתלט מרחוק על מחשבו וזאת על מנת ליתן תמיכה וסיוע בהתאם למפורט בסעיף 3 לעיל.

6.2 עם גילוי תקלה בתוכנה יבצע הלקוח איסוף נתונים ומידע רלבנטי ויפעל על פי הוראות אידאה בלבד. הלקוח יעשה את מירב המאמצים לפתור את התקלה על פי הנחיות אידאה.

6.3 הלקוח מתחייב לאפשר לאידאה ולעובדיה גישה חופשית בכל עת למערכת שעליה מותקנת התוכנה, אשר תבוצע בתיאום עם הלקוח.

6.4 הלקוח יעמיד לרשות צוות האחזקה של אידאה את המידע, האמצעים והנתונים שברשותו בנוגע לתוכנה, לצורך שתזור התקלה וביצוע התיקון.

6.5 הלקוח מתחייב להכין ולהעמיד במועדים הדרושים את החומרה (מערכות ההפעלה, שרת אינטרנט/אינטראנט (רק במודול אינטראנט WEB) וכן כל תשתית ואו תוכנה אחרת הדרושה לשם קיום התחייבויות אידאה על פי הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות לתחזוק השוטף של המערכות ואו החומרה הנזכרות בסעיף זה תהיה של הלקוח בלבד ואידאה לא תהיה אחראית להן בכל אופן שהוא. התחייבות זו של הלקוח על פי סעיף 6.5 זה לא תחול במידה והלקוח רכש שירותי Hosting מאידאה ושילם את מלוא התמורה בגין שירותים אלה. יחד עם זאת מובהר כי לקוח שרכש את שירותי Hosting מתחייב לתקינות עמדות העבודה, התקשורת והקישוריות לחוות ה ASP של אידאה.

6.6 הלקוח מתחייב לבצע שירותי תחזוקה מונעת ונוהלי גיבוי בהתאם להמלצות אשר יקבעו על ידי אידאה. האחריות לביצוע הגיבוי תהיה של הלקוח בלבד. האחריות לכל נזק אשר יגרם לבסיס הנתונים בשל אי מילוי מדוייק של נוהלי הגיבוי ואו כל

6.7 על מנת להבטיח שימוש בתוכנה מתחייב הלקוח לספק חומרה לפי הנחיות אידאה ובהתאם למפורט בנספח דרישות החומרה המצורף להסכם זה. מובהר, כי אחריות עמידה בדרישות חומרה כאמור הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח. מובהר, כי אידאה לא תישא באחריות כלשהי במקרה שבו ייעשה שימוש בחומרה שלא אושרה בכתב על ידי אידאה.

6.8 לצורך מתן השירות מאידאה, הלקוח מתחייב למנות אחראי מטעמו להפעלה ואחזקה של התוכנה ולקשר עם אידאה בכל הנוגע לביצוע הסכם זה. מוסכם כי קריאות לשירות תימסרנה על ידי אדם שמונה כאמור.

6.9 במקרה שבו ירכוש הלקוח את מודול ה IPOTAL יהיה הלקוח אחראי בלעדית להכנת באגר עליון, העלאת תמונות לפורטל וכן לתחזוקה ועדכון תוכן בפורטל.

7. שינויים

7.1 הלקוח מתחייב בזה לא לבצע בתוכנה ואו ברכיבי ה-O.E.M, בעצמו ואו באמצעות אחרים, שינויים ואו תיקונים ואו התאמות מכל סוג שהם (להלן ביחד "שינויים"), מבלי לקבל את הסכמת אידאה מראש ובכתב.

7.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה והלקוח יפר את התחייבותו שבסעיף 7.1 לעיל, לא תהיה אידאה מחוייבת להמשיך בביצוע התחייבויותיה לפי הסכם זה וללקוח לא תהיה כל תביעה כנגד אידאה בענין זה. למען הסר ספק מובהר כי, בכל מקרה לא ישאו אידאה ואו ספק רכיבי ה-O.E.M בכל אחריות לגבי השינויים שבוצעו ללא הסכמתה מראש ובכתב, כאמור לעיל.

7.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 7.1 ו- 7.2 לעיל, במקרה שחלקו יבקש מאידאה בתקופת תוקפו של הסכם זה לבצע שינויים בתוכנה, תהיה אידאה רשאית למסור ללקוח, הצעה בכתב לביצוע השינויים, לרבות לוחות זמנים, תמורה והשלכת השינויים המבוקשים על התוכנה היישומית. הלקוח יהיה רשאי להזמין את ביצוע השינויים על פי הצעתה של אידאה.

8. התמורה

8.1.1 הלקוח ישלם לאידאה עבור שרותי התחזוקה את הסכומים לפי הצעת מחיר לשנה.

מובהר כי התמורה, כהגדרתה לעיל, מחושבת בהתאם לסך הרישיונות המודולים שהעניקה החברה ללקוח במועד הסכם זה. מוסכם כי במקרה שבו יגדל היקף הרישיונות המוענקים ללקוח, תוגדל התמורה בשיעור השווה ל-18% (שמונה עשר אחוזים) מן המחיר הנקוב במחירון אידאה לגבי הרישיון או המודול הנוסף, שהעניקה החברה ללקוח כאמור לעיל. מוסכם, כי במקרה של רכישת רישיונות נוספים, תותאם תקופת האחריות בגין הרישיונות הנוספים לתקופת האחריות המקורית באופן שבו מניין תקופת האחריות יחל ממועד התקנה הראשונית של הרישיון הראשון שנרכש על ידי הלקוח ולא ממועד רכישת הרישיונות הנוספים.

8.2 לתמורה יתווסף מע"מ וכל מס אחר שיחול בקשר עם שירותי התחזוקה (להלן: "התשלומים הנלווים").

8.3 הלקוח ישלם לאידאה את התמורה בצירוף התשלומים הנלווים מידי שנה מראש עבור שירותי התחזוקה שיבוצעו



- באותה שנה. הלקוח מתחייב להעביר תשלום כאמור לא יאוחר מ-30 (שלושים) יום לפני תחילת התקופה הנוספת הראשונה או כל תקופה נוספת שלאחריה, לפי העניין.
- 11.3 במקרה שיקבע כי הוראה מהוראות מסמך זה הינה מחוסרת תוקף, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, לא תשפיע קביעה כזו על תוקפן, חוקיותן או אפשרות אכיפתן של יתר הוראות מסמך זה.
- 8.4 בכל מקרה שבו אידאה תעניק ללקוח שירותים נוספים מעבר לשירותי התחזוקה הנכללים בהסכם זה יחויב הלקוח בתשלום נוסף לפי התעריפים הנהוגים באותה עת אצל אידאה. מובהר, כי תשלום כאמור יבוצע על ידי הלקוח מראש במועד ובאופן שייקבעו על ידי אידאה.
- 11.4 מסמך זה מהווה את מלוא המוסכם בין אידאה והלקוח ביחס לשירותי תחזוקה לתוכנה והוא מחליף כל הצעה, מסמך, הסכם וחילופי דברים אחרים בין הצדדים בכל הנוגע לעניינים המוסדרים בו.
- 8.5 מובהר כי אי תשלום התמורה על ידי הלקוח מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. מבלי לגרוע מסעדים של אידאה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, במקרה של פיגור בתשלום מכל סיבה שהיא, ישלם הלקוח ריבית פיגורים בגין כל סכום שלא שולם במועדו. ריבית הפיגורים תחושב על כל תשלום או החלק ממנו שבפיגור, בגין התקופה שהחלה בתום המועד שנקבע לתשלום כנייל ועד סילוקו בפועל. לעניין זה "ריבית פיגורים" פירושה: שיעור הריבית המקסימלית שתהיה משולמת באותה עת בבנק לאומי לישראל בעי"מ על חריגות מאשראי מוקצב בחשבון דביטורי (בשקלים חדשים).
- 11.5 כל כותרות הסעיפים במסמך זה צוינו לנוחיות בלבד, אינן חלק מהמסמך ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות.
- 11.6 כל הודעה של צד למשנהו על-פי מסמך זה תהיה בכתב ותמסר לכתובות הצדדים שלהלן:
- לאידאה:** אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ.
קבוץ משמר העמק 19236
ללקוח: X
9. **סודיות**
הלקוח מתחייב בזה כי הוא, עובדיו וכל אחד מטעמו, ישמרו בסודיות מוחלטת במהלך תקופת הסכם זה וכן לאחריה, כל מידע, מסמכים, חומר דיאגנוסטי וחומר טכני אחר בקשר לתוכנה, לרכיבי ה-O.E.M לאידאה ולעסקיה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל – מפרטי התוכנה, מבנה התוכנה, תיעוד, מידע מסחרי של אידאה, מחירים ועוד, שיגיע אליהם בקשר עם ביצוע הסכם זה או אגב ביצועו, והם לא יעבירו אותו לאחר כלשהו ולא יעשו בו כל שימוש.
10. **אחריות**
10.1 אחריות אידאה מוגבלת למתן שירותי תחזוקה ושירותי Hosting (אם וככל ששירותים אלה הוזמנו על פי הסכם זה) בהתאם להוראות הסכם זה. אידאה ו/או ספקי רכיבי ה-O.E.M לא יהיו אחראים ולא יחויבו בחבות מכל מין וסוג שהוא בקשר עם כל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם ללקוח או לצד ג' בגין שימוש בתוכנה, כולה או חלקה ו/או ברכיבי ה-O.E.M, בגין תקלה בתוכנה מכל סוג, לרבות בגין אובדן נתונים או בגין שגיאה בנתונים, וכן לא יהיו אחראים לכל נזק עקיף או תוצאתי שעלול להיגרם ללקוח, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור – אובדן הכנסה ורווח מנוע, זאת על אף האמור בכל דין ו/או על פי כל עילה שהיא בין אם בגין עילה שבניקין, עילה שבחוזים ו/או כל עילה אחרת.
- 10.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.1 לעיל, אם מכל סיבה שהיא יחויבו אידאה ו/או ספקי רכיבי ה-O.E.M לשאת באחריותם או בחבות כלשהי, תהיה אחריותה מוגבלת כך שסך כל הפיצויים שיאלצו לשאת בהם בזיקה להסכם זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לא יעלה על דמי התחזוקה היחסיים ששולמו בפועל על ידי הלקוח עבור תקופה של רבעון שקדם להיווצרות עילת התביעה.
- 10.3 אידאה לא תשא באחריות בגין עיכוב או אי ביצוע של התחייבות מהתחייבויותיה בשל סיבות שמעבר לשליטתה.
11. **כללי**
11.1 הלקוח מאשר בזאת קבלת מידע, הודעות שיוקיות, דברי פרסומת והטבות באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוב אוטומטי, הודעה אלקטרונית, אי מייל או הודעת מסר קצר מאת אידאה מערכות מידע.
11.2 הלקוח אינו רשאי להסב או להעביר כל זכות או התחייבות שלו לפי מסמך זה, ללא אישור מראש ובכתב של אידאה.

ולראיה חתמו הצדדים על מסמך זה ביום _____:

אידאה מערכות מידע
אגשי"ח בע"מ
57-804677-1

הלקוח

X

אידאה

אישור

נחק את המיותר:

הלקוח מאשר בזאת כי ברצונו לקבל שירותי Hosting ומתחייב לשלם את התמורה המלאה בגין שירותים אלה הכל כמפורט בחוזה זה לעיל.

הלקוח מאשר בזאת כי הוא אינו מעוניין לקבל שירותי Hosting ומתחייב לקיים את מלוא הוראות הסכם זה ובכללן את כל הוראות סעיף 6 להסכם זה לעיל.

הלקוח

הסכם תחזוקה

שנערך ונחתם בין אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ (להלן: "אידאה") לבין הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "הלקוח"), אשר רכש מאת אידאה את התוכנה, כמשמעותה בתנאי רישיון לשימוש בתוכנה המצ"ב.

אריה אהרון
סמנכ"ל בכיר
למנהל ומשאבי אנוש

אידאה מערכות מידע
אגש"ח בע"מ
57-004677-1



1. הגדרות

- 3.1.1 תמיכה בתוכנה, מענה טלפוני או אחר במסגרת חלון הקריאה.
- 3.1.2 איתור ותיקון תקלות (BUGS) בתוכנה;
 - 3.1.2.1 הטיפול בתקלה רגילה יחל בתוך יום עבודה ממועד קבלת הקריאה בחלון הקריאות של אידאה, בכפוף לעיכובים שאינם בשליטת אידאה.
 - 3.1.2.2 הטיפול בתקלה משביתה יחל בתוך 4 ש"ע ממועד קבלת הקריאה בחלון הקריאות של אידאה, בכפוף לעיכובים שאינם בשליטת אידאה.
- 3.1.3 אספקת מהדורות חדשות של התוכנה, כפי שיוכרוזו על ידי אידאה מעת לעת;
- 3.1.4 סיוע טלפוני או בדואר אלקטרוני או כל אמצעי אחר שאידאה תחליט עליו ובפתרון בעיות;
- 3.1.5 אספקת עדכוני תיעוד של התוכנה, כפי שיופצו על ידי אידאה מעת לעת.
- 3.1.6 תיקון תקלות ותמיכה בתוכנה יתנו באמצעות "השתלטות מרחוק". שירותי התחזוקה אינם מוללים כל שרות הקשור בעדכון גרסה ו/או הגעה לאתר ו/או שירותי התקנה (Installation) ו/או שירותי הדרכה (Training), זרות מיוחדים וכתובת שאילתות מכל סוג ומין שהוא.
- 3.1.7 מובהר בזאת, כי הגעה לאתר הלקוח למטרת תיקון תקלות בתוכנה שלא ניתן יהיה לתקן באמצעות "השתלטות מרחוק", כל זאת בהתאם לשיקול דעתה המקצועי של אידאה, יהיה כפוף לתוספת תשלום בהתאם למחירון אידאה לביקור טכנאי.
- 3.1.8 הזמנת טכנאי מאידאה תהיה באמצעות הנהלים המקובלים באידאה.
- 3.1.9 להסרת הספק, בכל מקרה בו יוזמן על ידי לקוח טכנאי מאידאה ויתברר כי מדובר בתקלה ו/או התקנות חוזרות ו/או כל בעיה אחרת אשר אינה נעוצה במעשה או מחדל רשלניים של אידאה ישלם הלקוח לאידאה את עלות עבודת הטכנאי בהתאם למחירון אידאה העדכני, עבור כל שעת עבודה, לרבות חיוב זהה בגין כל שעת נסיעה.
- 3.1.10 שירותי התחזוקה יבוצעו ככל הניתן בריציפות ובמאמץ מתמשך מעת פתיחת הקריאה ועד לתיקון התקלה.
- 3.1.11 האמור בסעיף זה ממצה את התחייבויות אידאה בכל הקשור לשירותי תחזוקה ואחריות. כל שירות ו/או עבודה אחרת אשר אינם נזכרים בהסכם זה יבוצעו בכפוף להוצאות הזמנה נפרדת וכנגד תשלום אשר יקבע בהסכמת שני הצדדים.

- 1.1. "התוכנה" - חבילת התוכנה למחשוב מאגרי מידע, ספריות וארכיונים הידועה בשם המסחרי "ספיר" ו/או "ספיר תלונות" ו/או "ספיר אנטרפרייז" ו/או "IDEA@ALM" ו/או "IDEA@Arc" ו/או "IDEA@Lib" ו/או "IDEA@Muse", לרבות כל שינוי ו/או התאמה ו/או תוספת שיבוצעו בה על-ידי אידאה ו/או מי מטעמה בצירוף תיעוד נילווה וכל חלק הימנה.
- 1.2 "רכיבי O.E.M." - רכיבי צד ג' המשולבים ברשיון בחבילת התוכנה, לרבות כל שינוי ו/או התאמה ו/או תוספת שיבוצעו בה על ידי צד ג' ומהווים חלק בלתי נפרד ממנה.
- 1.3 "חומרה" - הרכיבים הפיזיים של המערכות השונות בהן מתבצע עיבוד הנתונים ואשר עליהן מותקנת חבילת התוכנה ו/או כל מודול יישומי אחר.
- 1.4 "שרת אינטרנט" - שרת WEB או כל שרת אחר להפעלת מודול ה web.
- 1.5 "מערכות הפעלה" - תוכנות המאפשרות לבצע ניהול ובקרה של האפליקציות השונות, וכן ניהול ובקרת נתונים אחרים, תוך הקצאת משאבים של החומרה עליהן מותקנות התוכנות.
- 1.6 "שירותי תחזוקה" - מתן מענה ותמיכה לבעיות ו/או תקלות אשר יתגלו בחבילת התוכנה ו/או רכיבי O.E.M., ולמעט בעיות חומרה ו/או מערכות הפעלה ו/או שרת אינטרנט, הכל בכפוף למפורט בסעיף 3 להסכם זה.
- 1.7 "שירותי Hosting" - שירותי Hosting (ASP) מתקדמים הכוללים הסיפה באינטרנט, הכל כמפורט בנספח להסכם זה.
- 1.8 "תקלה רגילה" - הנתהגות חבילת התוכנה שלא בהתאם לתיעוד הנלווה לה.
- 1.9 "תקלה משביתה" - תקלה המשביתה את פעולת חבילת התוכנה.
- 1.10 "תיעוד" - תיעוד סטנדרטי של חבילת התוכנה הכולל מודיק למשתמש כפי שיעודכן מעת לעת לאחר ביצוע שינויים ותוספות.
- 1.11 "תחזוקה מונעת" - פעולות ותחזוקה שוטפות ובדיקות תקינות וביצועים לבסיס הנתונים, אשר יתבצעו על ידי הלקוח, בין אם על ידי גיבוי יומי לבסיס הנתונים באמצעות הפעלת מודול הגיבוי הפנימי בחבילת התוכנה ולרבות גיבוי היצוני כללי לרשת המחשבים.

4. תקופת אחריות - פרק הזמן של 12 חודשים החל ממועד התקנה הראשונית של התוכנה באתר.

תקופת ההתקשרות הינה מותאריך 01/04/2013-31/03/2014

4.1. הסכם זה יהיה בתוקף במשך תקופת האחריות כמשמעה על פי הסכם זה וכן בתקופה הנוספת הראשונה ובתקופות הנוספות שלאחריה (כהגדרתם להלן), תכל בכפוף לתשלום התמורה המגיעה לאידאה מהלקוח.

4.2. עם סיומה של תקופת האחריות יתחדש ההסכם בהסכמת מורשי החתימה של הצדדים מראש ובכתב לתקופות נוספות, עד לסך כולל של 48 חודשים.

לאחר מכן יתחדש ההסכם בהסכמת מורשי החתימה של הצדדים מראש ובכתב, כל פעם לתקופה נוספת של 12 חודשים (להלן: "התקופה הנוספת") וזאת אלא אם כן מסר הלקוח לאידאה הודעה על כוונתו שלא להאריך את ההסכם.



סמ"כ בכיר
למנהל ומשאבי אנוש

2. העסקה

אידאה תעניק שירותי תחזוקה (כהגדרתם להלן) ללקוח וזאת בתנאים ובתמורה המפורטים בהסכם זה להלן. אידאה מצהירה כי היא בעלת הידע המקצועי, הכישורים וכח האדם הדרושים על מנת לבצע את שירותי התחזוקה, והיא מתחייבת לבצעם ברמה מקצועית נאותה.

3. שימנת ותיקון שירותי התחזוקה

3.1. שירותי התחזוקה שיבוצעו על ידי אידאה על פי הסכם זה (להלן: "שירותי התחזוקה") יכללו:

אידאה מערכות מידע
אגשי"ח בע"מ
57-004677-1

במקרה שבו ייעשה שימוש בחומרה שלא אושרה בכתב על ידי אידאה.

6.8. לצורך מתן השירות מאידאה, הלקוח מתחייב למנות אחראי מטעמו להפעלה ואחזקה של התוכנה ולקשר עם אידאה בכל הנוגע לביצוע הסכם זה. מוסכם כי קריאות לשירות תימסרנה על ידי אדם שמונה כאמור.

6.9. במקרה שבו ירכוש הלקוח את מודול ה-IPORTAL יהיה הלקוח אחראי בלעדית להכנת באגר עליון, העלאת תמונות לפורטל וכן לתחזוקה ועדכון תוכן בפורטל.

לפחות 45 (ארבעים וחמשה) ימים לפני סיום התקופה הנוספת הרלוונטית. מובהר, כי אידאה תהיה רשאית שלא לחדש את ההסכם לתקופה נוספת במקרה של אי תשלום התמורה במועד וזאת מבלי לגרוע מכל סעד העומד לרשות אידאה על פי כל דין.

5. חלון הקריאה והשירות

5.1. חלון הקריאה למסירת קריאות בדבר תקלות יהיה בימי העבודה ובשעות העבודה שלהלן: ימים א-ה' בין השעות 8:00 עד 17:00, ימי ו' וערבי חג בין השעות 8:00 עד 12:30.

5.2. חלון השרות, שבמסגרתו יבוצעו שירותי התחזוקה, יהיה זהה לחלון הקריאה.

7. שינויים

7.1. הלקוח מתחייב בזה לא לבצע בתוכנה ו/או ברכיבי ה-O.E.M, בעצמו ו/או באמצעות אחרים, שינויים ו/או תיקונים ו/או התאמות מכל סוג שהם (להלן ביחוד "שינויים"), מבלי לקבל את הסכמת אידאה מראש ובכתב.

7.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה והלקוח יפר את התחייבותו שבסעיף 7.1 לעיל, לא תהיה אידאה מתחייבת להמשיך בביצוע התחייבותיה לפי הסכם זה וללקוח לא תהיה כל תביעה כנגד אידאה בענין זה. למען הסר ספק מובהר כי, בכל מקרה לא ישאו אידאה ו/או ספק רכיבי ה-O.E.M בכל אחריות לגבי השינויים שבוצעו ללא הסכמת מראש ובכתב, כאמור לעיל.

7.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 7.1 ו-7.2 לעיל, במקרה שהלקוח יבקש מאידאה בתקופת תקופה של הסכם זה לבצע שינויים בתוכנה, תהיה אידאה רשאית למסור ללקוח, הצעה בכתב לביצוע השינויים, לרבות לוחות זמנים, תמורה והשלכת השינויים המבוקשים על התוכנה היישומית. הלקוח יהיה רשאי להזמין את ביצוע השינויים על פי הצעתה של אידאה.

8. התמורה

8.1. הלקוח ישלם לאידאה עבור שירותי התחזוקה את הסכומים הבאים (להלן: "התמורה"):

8.1.1. במהלך תקופת ההסכם ישלם הלקוח לאידאה סך בשקלים חדשים השווה ל- 3,912.85 ₪ לשנה עבור שירותי התחזוקה ושירותי ה-Hosting (אם וככל ששירותים אלה הוזמנו על פי הסכם זה). מובהר, כי הסכומים (האמורים) לעיל יהיו צמודים) בהתאם להוראת שעה 7.17.2 של החשב הכללי במשא הצמדת תשלומים (מציב נספח א להסכם) ושולמו על ידי הלקוח כנגד הוצאת חשבונית מס ע"י אידאה לפי תנאי התשלום האמורים בסעיף 8.3 להלן.

8.1.2. עבור שירותי התחזוקה במהלך כל תקופה נוספת לאחר התקופה הנוספת הראשונה תקבע התמורה בהתאם למחירון אידאה ומדיניות מחירי התחזוקה ו/או שירותי ה-Hosting שלה.

6. התחייבויות הלקוח

6.1. באחריות הלקוח להתקין על גבי עמדות המחשב בהן מותקנת התוכנה, תוכנת "השתלטות מרחוק" או באמצעות Terminal services עם אינטרנט מהיר על מנת לאפשר לאידאה להשתלט מרחוק על מחשבו וזאת על מנת ליתן תמיכה וסיוע בהתאם למפורט בסעיף 3 לעיל.

6.2. עם גילוי תקלה בתוכנה יבצע הלקוח איסוף נתונים ומידע רלבנטי ויפעל על פי הוראות אידאה בלבד. הלקוח יעשה את מירב המאמצים לפתור את התקלה על פי הנחיות אידאה.

6.3. הלקוח מתחייב לאפשר לאידאה ולעובדיה גישה תופשית בכל עת למערכת שעליה מותקנת התוכנה, אשר תבוצע כתיאום עם הלקוח.

6.4. הלקוח יעמיד לרשות צוות האחזקה של אידאה את המידע, האמצעים והנתונים שברשותו בנוגע לתוכנה, לצורך שהיור התקלה וביצוע התיקון.

6.5. הלקוח מתחייב להכין ולהעמיד במועדים הדרושים את החומרה, מערכות ההפעלה, שרת אינטרנט/אינטראנט (רק במודול אינטראנט WEB) וכן כל תשתית ו/או תוכנה אחרת הדרושה לשם קיום התחייבויות אידאה על פי הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות לתחזוק השוטף של המערכות ו/או החומרה הנוכרות בסעיף זה תהיה של הלקוח בלבד ואידאה לא תהיה אחראית להן בכל אופן שהוא. התחייבות זו של הלקוח על פי סעיף 6.5 זה לא תחול במידה והלקוח רכש שירותי Hosting מאידאה ושילם את מלוא התמורה בגין שירותים אלה. יחד עם זאת מובהר כי לקוח שרכש את שירותי Hosting מתחייב לתקנות עמדות העבודה, התקשורת והקישוריות לחוות ה-ASP של אידאה.

6.6. הלקוח מתחייב לבצע שירותי תחזוקה מונעת ונוהלי גיבוי בהתאם להמלצות אשר יקבעו על ידי אידאה. האחריות לביצוע הגיבוי תהיה של הלקוח בלבד. האחריות לכל נזק אשר יגרם לבסיס הנתונים בשל אי מילוי מדוייק של נוהלי הגיבוי ו/או כל סטייה ו/או שינוי תחול על הלקוח בלבד וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד אידאה ו/או ספקי רכיבי ה-O.E.M. התחייבות זו של הלקוח על פי סעיף 6.6 זה לא תחול במידה והלקוח רכש שירותי Hosting מאידאה ושילם את מלוא התמורה בגין שירותים אלה.

6.7. על מנת להבטיח שימוש בתוכנה מתחייב הלקוח לספק תומרה לפי הנחיות אידאה ובהתאם למפורט בנספח דרישות החומרה המצורף להסכם זה. מובהר, כי אחריות עמידה בדרישות תומרה כאמור הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח. מובהר כי אידאה לא תישא באחריות כלשהי



אריה אהרון
סמנכ"ל במיר
למנהל ומשאבי אנוש

אידאה מערכות מידע
אג"ח בע"מ
57-004677-1

היחסיים ששולמו בפועל על ידי הלקוח עבור תקופה של רבעון שקדם להיווצרות עילת התביעה.

10.3. אידאה לא תשא באחריות בגין עיכוב או אי ביצוע של התחייבות מהתחייבויותיה בשל סיבות שמעבר לשליטתה.

11. כללי

11.1. הלקוח מאשר בזאת קבלת מידע, הודעות שיווקיות, דברי פרסומת והטבות באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוב אוטומטי, הודעה אלקטרונית, אי מייל או הודעת מסר קצר מאת אידאה מערכות מידע.

11.2. הלקוח אינו רשאי להסב או להעביר כל זכות או התחייבות שלו לפי מסמך זה, ללא אישור מראש ובכתב של אידאה.

11.3. במקרה שיקבע כי תראה מהוראות מסמך זה הינה מחוסרת תוקף, בלתי הוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, לא תשפיע קביעה כזו על תוקפן, הוקיותן או אפשרות אכיפתן של יתר הוראות מסמך זה.

11.4. מסמך זה מהווה את מלוא המוסכם בין אידאה והלקוח ביהס לשירותי תחזוקה לתוכנה והוא מחליף כל הצעה, מסמך, הסכם וחילופי דברים אחרים בין הצדדים בכל הנוגע לעניינים המוסדרים בו.

11.5. כל כותרות הסעיפים במסמך זה צוינו לנוחיות בלבד, אינן חלק מהמסמך ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות.

11.6. כל הודעה של צד למשנהו על-פי מסמך זה תהיה בכתב ותמסר לכתובות הצדדים שלהלן:

לאידאה: אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ.
קבוץ משמר העמק 19236
ללקוח: X

11.7. הודעה ותחב נמסרת לכתובות שלעיל כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או כעבור 4 שעות מהמסירה ביד או באמצעות פקסימיליה (ובלבד שלמסירה בפקסימיליה יהיה אישור מסירה של מכשיר הפקס).

11.8. הסכם זה, פרשנותו, תוקפו והפרתו ידונו על פי דיני מדינת ישראל, וחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשלי"א-1970 יחול על הסכם זה. סמכות שיפוט בלעדית בכל הקשור להסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב-יפו בלבד, באופן שתישלל סמכות השיפוט מכל בית משפט ראו בית דין אחר.

11.9. הסכם זה יכול שייחתם במספר עותקים אשר כל אחד מהם, לאחר שחתום ונמסר, ייחשב כעותק מקורי, וכולם יחדיו יהיו עותק אחד של אותו הסכם. חתימה באמצעות פקס הינה מספקת לעניין הסכם זה.

מובהר כי התמורה, כהגדרתה לעיל, מחושבת בהתאם לטך הרישיונות המודולים שהעניקה החברה ללקוח במועד הסכם זה. מוסכם כי במקרה שבו יגדל היקף הרישיונות המוענקים ללקוח, תוגדל התמורה בשיעור השווה ל-18% (שמונה עשר אחוזים) מן המחיר הנקוב במחירון אידאה לגבי הרישיון או המודול הנוסף, שהעניקה החברה ללקוח כאמור לעיל. מוסכם, כי במקרה של רכישת רישיונות/נוספים, תותאם תקופת האחריות בגין הרישיונות/נוספים לתקופת האחריות המקורית באופן שבו מניין תקופת האחריות יחל ממועד התקנת הראשונות של הרישיון הראשון שנרכש על ידי הלקוח. ולא ממועד רכישת הרישיונות הנוספים.

8.2. לתמורה יתווסף מע"מ וכל מס אחר שיחול בקשר עם שירותי התחזוקה (להלן: "התשלומים הנלווים").

8.3. הלקוח ישלם לאידאה את התמורה בצירוף התשלומים הנלווים מנדי שנה בהתאם להוראות החשב הכללי עבור שירותי התחזוקה שיבוצעו באותה שנה. הלקוח מתחייב להעביר תשלום כאמור לא יאוחר מ-45 (ארבעים וחמישה) יום לפני תחילת התקופה הנוספת הראשונה או כל תקופה נוספת שלאחריה, לפי העניין.

8.4. בכל מקרה שבו אידאה תעניק ללקוח שירותים נוספים מעבר לשירותי התחזוקה הנכללים בהסכם זה יחויב הלקוח בתשלום נוסף לפי התעריפים הנהוגים באותה עת אצל אידאה, מובהר, כי תשלום כאמור יבוצע על ידי הלקוח מראש במועד ובאופן שייקבעו על ידי אידאה.

8.5. מובהר כי אי תשלום התמורה על ידי הלקוח מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. מבלי לגרוע מסעיפים של אידאה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, במקרה של פיגור בתשלום מכל סיבה שהיא, ישלם הלקוח ריבית פיגורים בגין כל סכום שלא שולם במועדו. ריבית הפיגורים תחושב על פי הריבית המפורסמת בהוראות החשב הכללי 3.1.1 (מצ"ב ספח ג להסכם)

9. סודיות

הלקוח מתחייב בזה כי הוא, עובדיו וכל אדם מטעמו, ישמרו בסודיות מוחלטת במהלך תקופת הסכם זה וכן לאחריה, כל מידע, מסמכים, תומר דיאגנוסטי והומר טכני אחר בקשר לתוכנה, להכיבי ה-O.E.M. לאידאה ולעסקיה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל - מפרטי התוכנה, מבנה התוכנה, תיעוד, מידע מסחרי של אידאה, מחירים ועוד, שיגיע אליהם בקשר עם ביצוע הסכם זה או אגב ביצועו, והם לא יעבירו אותו לאחר כלשהו ולא יעשו בו כל שימוש.

10. אחריות

10.1. אחריות אידאה מוגבלת למתן שירותי תחזוקה ושירותי Hosting (אם וככל ששירותים אלה הוזמנו על פי הסכם זה) בהתאם להוראות הסכם זה. אידאה ו/או ספקי רכיבי ה-O.E.M. לא יהיו אחראים ולא יתויבו בחבות מכל מין וסוג שהוא בקשר עם כל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם ללקוח או לצד ג' בגין שימוש בתוכנה, כולה או חלקה ו/או ברכיבי ה-O.E.M., בגין תקלה בתוכנה מכל סוג, לרבות בגין אובדן נתונים או בגין שגיאה בנתונים, וכן לא יהיו אחראים לכל נזק עקיף או תוצאתי שעלול להיגרם ללקוח, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור - אובדן הכנסה ורווח מנוע, זאת על אף האמור בכל דין ו/או על פי כל עילה שהיא בין אם בגין עילה שבניקין, עילה שבחוזים ו/או כל עילה אחרת.

10.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.1 לעיל, אם מכל סיבה שהיא יחויבו אידאה ו/או ספקי רכיבי ה-O.E.M. לשאת באחריותם או בחבות כלשהי, תהיה אחריותה מוגבלת כך שסך כל הפיצויים שיאלצו לשאת בהם בזיקה להסכם זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לא יעלה על דמי התחזוקה

אידאה אחריות
סמנכ"ל במיר
למנהל ומשאבי אנוש

אידאה מערכות מידע
אגשי"ח בע"מ
57-004677-1



ולראיה חתמו העדדים על מסמך זה ביום 3/3/13

אריה אהרון
סמנכ"ל בכיר

למנהל צמ"ח אנוש

אידאה מערכות מידע
אגשי"ח בע"מ
57-004677-1

X אידאה

אישור

הלקוח מאשר בזאת כי הוא אינו מעוניין לקבל שירותי Hosting ומתחייב לקיים את מלוא הוראות הסכם זה ובכללן את כל הוראות סעיף 6 להסכם זה לעיל.

הלקוח

אריה אהרון
סמנכ"ל בכיר
למנהל ומשאבי אנוש

אידאה מערכות מידע
אגשי"ח בע"מ
57-004677-1

Vicky Zimmerman

מיקום:

ספק יחיד 7.8.2

From: Ofra Shocheitman

Sent: Wednesday, November 14, 2012 11:05 AM

To: Vicky Zimmerman

Subject: FW: 7.8.2 ספק יחיד

הוראה 7.8.2 מתייחסת להתקשרות המשך עם ספק יחיד.

"התקשרות המשך" לעניין ההוראה יכולה להיות: התקשרות המשך לפי תקנה 3(4), התקשרות חדשה עם אותו ספק לפי תקנה 3(29) או מימוש זכות ברירה עם אותו ספק יחיד לפי תקנה 3.3.

ההוראה קובעת לגבי התקשרות המשך עם ספק יחיד לפי תקנה 3(4), כי על ועדת המכרזים לשקול אם, לפי נסיבות העניין, יש מקום לבדוק קיומם של ספקים נוספים.

ההוראה גם מציינת כי בכל מקרה שתחליט ועדת המכרזים לבדוק קיומם של ספקים נוספים – בין בבחינת התקשרות המשך עם ספק יחיד לפי תקנה 3(4), ובין בבחינת התקשרות המשך עם ספק יחיד על דרך התקשרות חדשה אתו לפי תקנה 3(29) ובין בבחינת התקשרות המשך עם ספק יחיד תוך כדי מימוש זכות ברירה מכוח תקנה 3.3 – בדיקת קיומם של ספקים נוספים תעשה לפי תקנה 3(א).

לועדת המכרזים הסמכות להחליט שיש מקום לבחון, בעת שקילת אישור התקשרות המשך עם ספק יחיד, קיומם של ספקים נוספים, לרבות כאשר מדובר בהתקשרות המשך עם ספק יחיד שהוכר כספק יחיד מכוח תקנה 3(29) כאשר ניתן הפטור לתקופה מוגדרת ובעת בחינת התקשרות המשך, הפטור עדיין בתוקף. אך אם הפטור ניתן על ידי ועדת פטור משרדית או רגילה, אין לועדת המכרזים סמכות לשנות את הפטור – היא רק יכולה להמליץ בפני ועדת הפטור הרלוונטית לעשות כן.

מי שמבקש מועדת המכרזים לערוך בדיקה מחודשת של ספקים נוספים, במקרה של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29) לתקופה מוגדרת, עליו הראיה. הסיבה לכך היא שהוועדה כבר ישבה ודנה ואישרה את הפטור – או שהיא דנה והמליצה בפני ועדת פטור רלוונטית לאשר אותו – וועדת הפטור החליטה על מתן הפטור.

וועדת המכרזים תפעיל את סמכותה לבדוק קיומם של ספקים נוספים בתקופת קיומו של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29) ורק בקיום נסיבות המצדיקות זאת – כאמור בהוראה 7.8.2.

יובהר (כעולה מדבריי לעיל) כי למיטב הבנתי אין מניעה לקצוב תקופה לתוקף של פטור הניתן מכוח תקנה 3(29) תקנות חובת המכרזים.

בריאן

- 4.4. החשב הכללי רשאי לפרסם אחת לשנה הודעה ובה רשימת הספקים שאושרו על ידו כספק יחיד לפי זכויות מכוח דין. מידע בדבר ספקים מאושרים כאמור, יפורסם על ידי מינהל הרכש הממשלתי, ככל שאלו קיימים.
- 4.5. במקרים שבהם הספק עימו מעוניינת היחידה המזמינה להתקשר מופיע ברשימה כאמור בסעיף 4.4, רשאית היחידה המזמינה להתקשר עימו ללא קיום הליך בחינת קיומם של ספקים.
- 4.6. הליכי בחינת קיומם של ספקים ובחינת קיומם של מיזמים יעשו בזמן סביר ולכל הפחות בהתאם ללוח הזמנים כמפורט בהוראה, טרם ביצוע ההתקשרות בשים לב לשוני ההתקשרות ולמהותה.
- 4.7. התקשרות עם ספק יחיד
- 4.7.1. התקשרות עם מי שלפי זכות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד שמסוגל לבצע את נושא ההתקשרות, תיעשה לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א) לתח"ם ולפי הנחיות הוראה זו.
- 4.7.2. במקרים שבהם קיימת כוונה לבצע התקשרות המושך עם ספק יחיד קיים, תבחן ועדת המכרזים האם לסווגה כהתקשרות עם ספק יחיד לפי תקנה 3(29) לתח"ם, כהתקשרות המושך לפי תקנה 3(4) לתח"ם, או כמימוש זכות ברירה לפי תקנה 3ג, לפי נסיבות העניין [ראה הוראת תכ"ם "פטור מחובת המכרז" גס' 7.8.1 והוראת תכ"ם מימוש זכות ברירה" גס' 7.4.17].
- 4.7.2.1. במקרה שבו סיווגה ועדת המכרזים את ההתקשרות לפי תקנה 3(4) לתח"ם, תבחן הוועדה האם להורות ליחידה המזמינה לבצע הליך בחינת קיומם של ספקים, לפי תקנה 3א(א) לתח"ם בהתאם לנסיבות העניין ולפי שיקול דעתה בהתאם לאמור בהוראה זו. בשלושת המקרים, הן אם סווגה ההתקשרות המוספת כהתקשרות עם ספק יחיד, כהתקשרות המושך או כמימוש זכות ברירה, יבוצע הליך בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א) לתח"ם ובהתאם לאמור בהוראה זו.
- 4.7.3. ידע, מומחיות וניסיון שנצברו במהלך ההתקשרות עם המשרד לא יחשבו בשום מקרה כאלה ההופכים ספק לספק יחיד.
- 4.7.4. יחידה המעוניינת להתקשר עם ספק יחיד לפי תקנה 3(29) תביא את הבקשה לאישור ועדת המכרזים לאחר ביצוע הפעולות הבאות:
- 4.7.4.1. נציג היחידה המזמינה יבדוק האם הספק עימו היחידה מעוניינת להתקשר הינו ספק יחיד על פי זכויות מכוח דין, כפי שאושר על ידי החשב הכללי [ראה סעיף 4.4].

Vicky Zimerman

מאת: Ofra Shocheitman

יום שני 08 אוגוסט 2011 10:40: גשלה

אל: Dan Shoham; Vicky Zimerman

עותק: Brian Negin; Judith Muniner

הוראת תכ"פ בענין מימוש זכות ברירה: נושא

שלום דן /ויקי

לאחר בחינה של הוראת התכ"פ 7.4.17 הגועדכנת (מהדורה 2) בענין מימוש זכות ברירה, בריאן ואני סבורים כי ההנחיה בדבר הצגת דוח מעקב מסכם לועדת המכרזים בטרם ההחלטה על מימוש זכות ברירה, חלה במקרים של התקשרות בעקבות מכרז בלבד.
ראשית, ההוראה הספציפית "נהלי עבודה ושימור ידע בעבודת ועדות המכרזים" – 7.2.9 מתייחסת לכל אורכה לדוחות העסקים במכרזים (דו"ח טרם יציאה למכרז, דוחות מעקב לגבי המכרז, עבודה שוטפת במהלך חיי מכרז וכו') שנית, גם הוראת מימוש זכות ברירה נוציה בפרק 7.4 של התכ"פ, פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי.

בברכה
עופרה

08/08/2011

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר: 8 : עניי

סיכום בנושא שירות תמיכה לתוכנת "ספיר" (IDEA@ALM) לניהול ספריית הלמ"ס -

חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ
ועדת מכרזים עניי מיום 28/2/13

1. ספריית הלמ"ס מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@ALM) שנבחרה לפני למעלה מ-10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משווקת ונתמכת ע"י חברת "אידיאה". הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-18.3.2009 את ההתקשרות עם חברה זו כהתקשרות עם ספק יחיד, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-16.3.2009. הסכום הכולל של כל ההתקשרויות עם חברת אידאה בנושא זה עד 31.3.2013 (כולל שדרוג התוכנה לגרסה 7.1, בעקבות אישור ועדת המכרזים בישיבתה מ-20.6.2012, כולל עלות הרכישה, הוא 62,285 ₪ (כולל מע"מ).

2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר), מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-21.2.2013 לחדש את הסכם התמיכה השנתי לתוכנת ספיר/IDEA@ALM - ספיר קלאסיק) מ-1.4.2013 עד 31.3.2014. גבי הר מציינת כי חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. מצ"ב אישור ספק יחיד.

3. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,913 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17%, היא 4,580 ₪.

4. סיכום

א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3ג לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ס 7.4.17.4.4. החידוש הוא בהתאם לסעיף 4.2 בחוזה. חידוש זה הוא לתקופת החידוש הרביעית של 12 חודשים.

ב. הוועדה מאשרת את חידוש הסכם השירות השנתי לתוכנת ספיר/IDEA@ALM - ספיר קלאסיק) עם חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ מ-1.4.2013 עד 31.3.2014.

ג. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,913 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17%, היא 4,580 ₪.

ד. סעיף תקציבי: 16-01-53-04-WBS : 6400-7240-0000-0622

עו"ד בי ניגן
רו"ח ח' אסמעיל
אי אהרון
ני שטרן
שי הר

022ns13

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר עניי: 42

סיכום בנושא שירות תמיכה לתוכנת "ספיר" (IDEA@lib) לניהול ספריית הלמ"ס -

חברת אידיאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ

ועדת מכרזים עני"א מיום

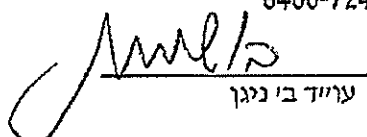
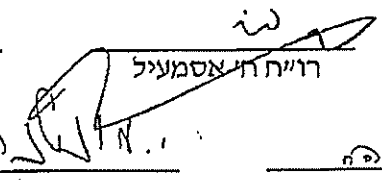
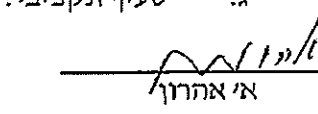
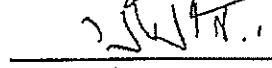
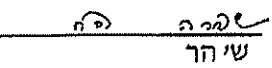
20/6/12

1. ספריית הלמ"ס מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@lib) שנבחרה לפני למעלה מ- 10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משווקת ונתמכת ע"י חברת "אידיאה". הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-18.3.2009 את ההתקשרות עם חברה זו כהתקשרות עם ספק יחיד, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-16.3.2009. הסכום הכולל של כל ההתקשרויות עם חברת אידיאה בנושא זה עד 31.3.2013, כולל עלות הרכישה, הוא 57,180 ₪ (כולל מע"מ).
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר), מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-6.6.2012 לשדרג את תוכנת ספיר/ (IDEA@LIB) לגירסה 7.1 ולהעבירה לרשת החיצונית, כדי להתאימה לצרכים הקיימים. הגירסה הקיימת היא מיושנת והתמיכה בה תוסר בקרוב. גבי הר מציינת כי חברת אידיאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. גבי הר מוסיפה כי השדרוג יתבצע במסגרת הסכם התחזוקה עם החברה ואין צורך בתשלום נפרד עבור שדרוג התוכנה. התשלום היחיד הוא עבור עבודת הטכנאי הנדרשת לשם ביצוע השדרוג ועבור ביצוע הדרכה לתפעול הגירסה החדשה (כמפורט בהסכם התחזוקה בסעיף 3.1.6). הסכם האחזקה הקיים יחול גם על הגירסה החדשה ואין בו כל שינוי. זאת אומרת שהסכם התחזוקה תקף עד 31.3.2013, בהתאם לסעיף 4.1 בהסכם ולאחר מכן ניתן להאריך אותו בהתאם לסעיף 4.2 בהסכם.
3. עלות עבודת הטכנאי לביצוע השדרוג וההדרכה לתפעול הגירסה החדשה היא 4,400 ₪ לפני מע"מ (2,300 ₪ עבור עבודת הטכנאי ו-2,100 ₪ עבור ההדרכה). העלות, כולל מע"מ 16%, היא 5,104 ₪.
4. סעיף 3.1.3 בהסכם התחזוקה מאפשר אספקת מהדורות חדשות של התוכנה, כפי שיוכרוזו ע"י החברה מעת לעת.

5. סיכום

- א. הוועדה מאשרת את שדרוג תוכנת ספיר/ (IDEA@lib) שפותחה ע"י חברת אידיאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ לגירסה 7.1. זאת בהסתמך על סעיף 3.1.3 בהסכם התחזוקה שנחתם בין הצדדים.
- ב. עלות עבודת הטכנאי לביצוע השדרוג וההדרכה לתפעול הגירסה החדשה היא 4,400 ₪ לפני מע"מ (2,300 ₪ עבור עבודת הטכנאי ו-2,100 ₪ עבור ההדרכה). העלות, כולל מע"מ 16%, היא 5,104 ₪. הסכם האחזקה הקיים יחול גם על הגירסה החדשה ואין בו כל שינוי. זאת אומרת שהסכם התחזוקה תקף עד 31.3.2013, בהתאם לסעיף 4.1 בהסכם ולאחר מכן ניתן להאריך אותו בהתאם לסעיף 4.2 בהסכם.

ג. סעיף תקציבי: 04-03-02-24 WBS : 6400-7240-0000-0622

 עייד בי נינן
 רינת חיי אסמעיל
 אבי אהרון
 יני מונסטר
 שיי הר

098ym12

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
מספר: 30 עניי

סיכום בנושא שירות תמיכה לתוכנת "ספיר" (IDEA@ALM) לניהול ספריית הלמ"ס -
חברת אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ
ועדת מכרזים עניי מיום 2/4/12

1. ספריית הלמ"ס מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@ALM) שנבחרה לפני למעלה מ- 10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משווקת ונתמכת ע"י חברת "אידאה". הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-18.3.2009 את ההתקשרות עם חברה זו כהתקשרות עם ספק יחיד, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-16.3.2009. הסכום הכולל של כל ההתקשרויות עם חברת אידאה בנושא זה עד 31.3.2012, כולל עלות הרכישה, הוא 52,640 ₪ (כולל מע"מ).
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר), מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-19.3.2012 לחדש את הסכם התמיכה השנתי לתוכנת ספיר/ (IDEA@ALM) מ-1.4.2012 עד 31.3.2013. גבי הר מציינת כי חברת אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. מצ"ב אישור ספק יחיד.
3. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,915 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 4,540 ₪.

סיכום

- א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3(ג) לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"מ 7.4.17.4.2. החידוש הוא בהתאם לסעיף 4.2 בחוזה. חידוש זה הוא לתקופת החידוש השלישית של 12 חודשים.
- ב. הוועדה מאשרת את חידוש הסכם השירות השנתי לתוכנת ספיר/ (IDEA@ALM) עם חברת אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ מ-1.4.2012 עד 31.3.2013.
- ג. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,915 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 4,540 ₪.
- ד. סעיף תקציבי: WBS 04-03-02-24 : 6400-7240-0000-0622

עו"ד בי ניגן
רו"ח ח'אסמעיל
א' אחרון
י' מונטגר
ש' הר

065ym12

תחום תכנון וארגון

מספר עמ"מ 10
סיכום בנושא שירות תמיכה לתוכנת "ספיר" (IDEA@LIB) לניהול ספריית הלמ"ס -
חברת אידאה

ועדת מכרזים עמ"מ מיום 16.3.09

1. ספריית הלמ"ס מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@LIB) שנבחרה לפני למעלה מ- 10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משווקת ונתמכת ע"י חברת "אידאה".

2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר), מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-16.2.2009 לחדש את הסכם התמיכה השנתי לתוכנת ספיר/IDEA@LIB מ-1.4.2009 עד 31.3.2010. גבי הר מציינת כי חברת אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. מצ"ב אישור ספק יחיד.

לאור האמור לעיל, מבקשת גבי הר להכיר בחברת אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ כספק יחיד בכל הקשור למוצרי ספיר/IDEA).

3. עלות הסכם השירות השנתי הוא 3,587 ₪ בתוספת מע"מ (המחיר, כולל מע"מ, הוא 4,143 ₪).

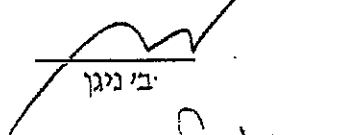

4. סיכום

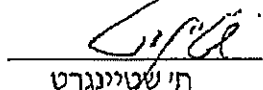
א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות עם ספק יחיד בכפוף לאישור הסטיסטיקן הממשלתי שרק חברת אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ היא מפתחת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. זאת, בהתאם לתקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים.

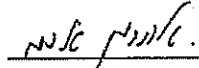
ב. הוועדה מאשרת את חידוש הסכם השירות השנתי לתוכנת ספיר/IDEA@LIB עם חברת אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ. ההתקשרות תתחדש מדי שנה, על פי דרישת היחידה הנושאית. זאת, כיון שאידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ, היא מפתחת התוכנה וספק ומתחזק יחיד. ההתקשרויות בפועל תתבצענה על פי הזמנות שתתבססנה על התחייבויות לכל שנה בנפרד.

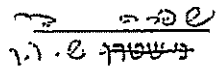
ג. העלות הכוללת של חידוש הסכם השירות מ-1.4.2009 עד 31.3.2010 היא 3,587 ₪ בתוספת מע"מ (המחיר, כולל מע"מ, הוא 4,143 ₪). לאור הנחות החשב הכללי, בהעדר תקציב מדינה מאושר לשנת 2009, ניתן להתקשר, בשלב זה, לתקופה של חצי שנה בלבד, עד 30.9.2009, בעלות של 1,794 ₪ בתוספת מע"מ. (המחיר, כולל מע"מ, הוא 2,072 ₪).

ד. סעיף תקציבי: 04-03-02-24 WBS : 6400-7240-0000-0622


י. נוגון

י. מונטנר


ח' שטיינגרט


א' אהרון


ע. ה. ה.

020ym09